

Na podlagi 42. člena Pogodbe o ustanovitvi Združenja družb za upravljanje investicijskih skladov – GIZ je skupščina Združenja družb za upravljanje investicijskih skladov – GIZ sprejela naslednja

**PRAVILA ARBITRAŽE**  
**Združenja družb za upravljanje investicijskih skladov – GIZ**

**1. SPLOŠNE DOLOČBE**

**Arbitraža**

**1. člen**

- (1) Pri Združenju družb za upravljanje investicijskih skladov - GIZ (ZDU) deluje stalna in neodvisna arbitraža.
- (2) Naziv arbitraže je: Arbitraža Združenja družb za upravljanje investicijskih skladov - GIZ (Arbitraža).
- (3) Sedež Arbitraže je na sedežu ZDU.

***Pristojnost arbitraže***

**2. člen**

Arbitraža je pristojna za reševanje sporov med družbo za upravljanje na eni strani in vlagatelji v investicijske sklade, ki jih upravlja, oziroma neprofesionalnimi strankami, s katerimi je v pogodbenem razmerju v zvezi s storitvami gospodarjenja s finančnimi instrumenti in pomožnimi storitvami, na drugi strani.

## ***Jezik***

### **3. člen**

- (1) Arbitraža posluje v slovenskem jeziku.
- (2) Pobuda se lahko vloži tudi v angleškem jeziku.
- (3) Če je bila bodisi pristopna izjava bodisi pogodba o storitvah gospodarjenja s finančnimi instrumenti sklenjena v tujem jeziku se zagotovi prevajanje oziroma tolmačenje.

## ***Zaupnost***

### **4. člen**

- (1) Delo arbitraže je zaupne narave, kar je dolžan spoštovati vsakdo, ki v njej kakorkoli sodeluje.
- (2) V postopku se zagotavlja varstvo osebnih podatkov v skladu s pravili varstva osebnih podatkov ter poslovne skrivnosti.
- (3) Vsi podatki, ki izvirajo iz postopka ali so z njim povezani, so zaupni, razen če so se stranke sporazumele drugače, če njihovo razkritje zahteva zakon, ali če je razkritje potrebno za izpolnitev ali prisilno izvršitev odločbe o rešitvi spora.

## ***Način komunikacije***

### **5. člen**

Komunikacija med arbitražo in strankami postopka poteka po navadni ali elektronski pošti, v skladu z izbiro strank.

## ***Pooblaščenec in izvedenci***

### **6. člen**

- (1) Stranki imata pravico, da ju v kateri koli fazi postopka zastopa pooblaščenec oziroma jima daje pomoč tretja oseba.
- (2) Pooblaščenec se izkaže s pooblastilom stranke.

## **2. ARBITRI**

### ***Seznam arbitrov***

#### **7. člen**

Seznam arbitrov je objavljen na spletni strani Arbitraže.

### ***Sestava in odločanje arbitraže***

#### **8. člen**

O sporu odloča arbiter posameznik.

### ***Neodvisnost in nepristranskost arbitra***

#### **9. člen**

- (1) Vsak arbiter je pri sprejemanju odločitev in odločanju v sporni zadevi neodvisen.
- (2) Vsak arbiter mora vse od obvestila o izbiri pa do konca postopka pred arbitražo paziti na dejstva in okoliščine, ki bi utegnile vplivati na njegovo nepristranskost.
- (3) O vsaki okoliščini oziroma dejstvu, ki lahko vpliva na nepristranskost odločanja, mora arbiter nemudoma obvestiti sekretarja arbitraže, ta pa stranke postopka, da v postavljenem roku posredujejo morebitne pripombe. Arbiter lahko nadaljuje z delom le, če s temu ne nasprotuje nobena stranka.

### ***Izločitev arbitra***

#### **10. člen**

- (1) Izločitev arbitra lahko zahteva vsaka stranka. Obrazloženo zahtevo mora pisno posredovati sekretarju takoj, ko izve, da je podan razlog za izločitev, vendar najpozneje do konca obravnave pred arbitražo, če ni bilo obravnave, pa do izdaje odločbe. Stranka mora v zahtevi navesti okoliščine, na katere opira svojo zahtevo za izločitev.
- (2) Zahtevo iz prejšnjega odstavka tega člena se v obliki sklepa pošlje strankam ter arbitru, na katerega se sklep nanaša.

- (3) Če arbiter, čigar izločitev se zahteva, sam ne odstopi s svojega položaja, ali če se stranki ne moreta sporazumeti o arbitru se šteje, da je arbitražni sporazum preklican.
- (4) Šteje se, da se stranki ne moreta sporazumeti o arbitru, če soglasja o arbitru ne dosežeta v roku 30 dni od dne, ko je stranka prejela obvestilo, da nasprotna stranka izloča arbitra oziroma od dne, ko sta stranki prejeli obvestilo, da se je arbiter sam izločil.

### **3. POBUDA ZA OBRAVNAVO PRED ARBITRAŽO**

#### ***Začetek postopka***

##### **11. člen**

- (1) Postopek pred arbitražo se začne s pobudo za začetek postopka (v nadaljevanju pobuda).
- (2) Če je pobuda za začetek postopka poslana po navadni pošti, se šteje, da je postopek začet z dnem, ko Arbitraža prejme poštno pošiljko, če je poslana po priporočeni poštni pošiljki, pa z dnem, ko je oddana na pošto.
- (3) Če je pobuda za začetek postopka poslana na elektronski naslov Arbitraže, se šteje, da je postopek začet z dnem, ko Arbitraža potrdi prejem pobude s samodejno elektronsko povratnico.
- (4) Če je pobuda potrošnika za začetek postopka vložena na spletni strani Arbitraže, se šteje, da je postopek začet z dnem, ko Arbitraža potrdi prejem pobude s samodejno elektronsko povratnico.

#### ***Vsebina pobude***

##### **12. člen**

Pobuda, da se sporna zadeva predloži Arbitraži, mora vsebovati:

- osebno ime;
- naslov prebivališča;
- elektronski naslov, če pobudnik želi, da se z njim komunicira po elektronski pošti;
- podatke o ponudniku;
- dejstva v zvezi z domnevnimi kršitvami ponudnika;
- predloge dokazov, na katere opira pobudo;
- izjavo, da o zadevi ne teče upravni ali sodni postopek ali postopek pri drugem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (v nadaljevanju IRPS) ter izjavo, da o zadevi ni bilo odločeno v drugem upravnem ali sodnem postopku ali postopku pri drugem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov;

- končni odgovor ponudnika v internem pritožbenem postopku za obravnavo pritožb oziroma dokazilo, da je od vložitve pritožbe preteklo več kot 30 dni;
- določen zahtevek glede glavne stvari in stranskih terjatev;
- vrednost spora, če se zahtevek ne glasi na denarno terjatev;
- izjavo o izbiri arbitra (ime in priimek arbitra);
- izrecno soglasje, da je odločba Arbitraže pravno zavezujoča;
- izjavo na kakšen način želi komunicirati z arbitražo oz. nasprotno stranko;
- dokazilo o plačilu pristojbine v višini 20 EUR.

### ***Postopek po prejemu pobude***

#### **13. člen**

- (1) Po prejemu pobude za začetek postopka sekretar preveri, če pobuda vsebuje vse elemente iz prejšnjega člena in pobudnika po potrebi pozove, da jo v roku 15 dni dopolni ali popravi ter ga opozori na posledice neustrezne dopolnitve pobude.
- (2) Če pobudnik kljub pozivu za dopolnitev pobude za začetek postopka te ne dopolni ali če ne plača pristojbine za postopek, se šteje, da je pobudo umaknil.

### ***Razlogi za zavrnitev pobude***

#### **14. člen**

- (1) Pobuda za začetek postopka zavrne, če:
  - o zadevi že teče upravni ali sodni postopek ali postopek pri drugem izvajalcu IPRS;
  - je upravni ali sodni organ ali drug izvajalec IRPS že odločil o istem zahtevku;
  - potrošnik predhodno ni uveljavljal pritožbe neposredno pri ponudniku, zoper katerega je sprožil pobudo;
  - je pobuda neresna ali pomeni očitno zlorabo postopka;
  - vrednost spora ne dosega 30 eurov;
  - pobudnik ni vložil pobude za začetek postopka v roku, enega leta od dneva, ko je pobudnik vložil pritožbo pri ponudniku;
- (2) Če se Arbitraža zavrne pobudo za začetek postopka pobudniku in ponudniku v treh tednih po prejemu pobude za začetek postopka pošlje pisno obrazložitev o zavrnitvi pobude ter pobudniku vrne že plačano pristojbino.

## ***Vročitev pobude ponudniku***

### **15. člen**

Sekretar arbitraže v osmih dneh od prejema popolne pobude za začetek postopka obvesti ponudnika o vloženi pobudi in ga pozove, da se o navedbah v pobudi izreče ter podpiše soglasje, da je arbitražna odločba zavezujoča. Obvestilo mu pošlje po elektronski pošti na naslov, naveden na spletni strani ponudnika, ali po navadni pošti na sedež ponudnika.

## ***Odgovor ponudnika***

### **16. člen**

- (1) Ponudnik se mora v petnajstih dneh od prejema obvestila iz prejšnjega odstavka izreči o pobudi in dokazih, ki jih je predlagal pobudnik. Odgovor na pobudo mora vsebovati bistvene podatke, ki omogočajo hitro in popolno rešitev spora.
- (2) Na predlog ponudnika lahko sekretar rok za odgovor na pobudo podaljša še za osem dni.
- (3) Ponudnik lahko v odgovoru na pobudo ugovarja predlogu arbitra ter navede razloge.
- (4) Če se ponudnik v petnajstih dneh od prejema obvestila iz prejšnjega odstavka ne izreče o pobudi in dokazih, ki jih je predlagal pobudnik, niti ne zaprosi za podaljšanje roka, se šteje, da ni dal soglasja za obravnavo spora pred Arbitražo.
- (5) Če ponudnik soglaša s pobudo, da o zadevi odloči Arbitraža, le-tej pošlje pisno soglasje za obravnavo pred Arbitražo.

## ***Obvestilo o nadaljevanju oziroma ustavitvi postopka***

### **17. člen**

- (1) Če ponudnik soglaša s pobudo za začetek postopka, sekretar v osmih dneh od prejema odgovora ponudnika obvesti oba udeleženca o nadaljnjem poteku in trajanju postopka.
- (2) Če med strankama ni soglasja o arbitru se šteje, da ni dogovora o arbitražnem postopku, zato se postopek ustavi in pobudniku vrne že plačana pristojbina.

#### **4. POSTOPEK PRED ARBITRAŽO**

##### ***Pravila postopka pred Arbitražo***

##### **18. člen**

Če se stranke ne dogovorijo drugače ali če določbe teh Pravil ne urejajo kakšnega posameznega vprašanja, se smiselno uporabljajo določbe zakona, ki ureja arbitražo, določbe zakona o pravnem postopku ter določbe zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

##### ***Obravnava***

##### **19. člen**

- (1) Postopek pred Arbitražo poteka na nejavni obravnavi.
- (2) Na obravnavi se piše zapisnik.

##### ***Načela hitrosti in ugotovitvenega postopka***

##### **20. člen**

- (1) Arbiter mora pobudo obravnavati hitro in v roku, ki ne sme biti daljši, kot ga določa področna zakonodaja.
- (2) Arbiter mora raziskovati in ugotavljati dejstva in dokaze, ki so pomembni za reševanje spora.
- (3) Arbiter lahko od strank kadar koli zahteva dodatno stališče ali dokumentacijo, če presodi, da je to potrebno za razjasnitev dejanskih razmer.

##### ***Poravnalni narok***

##### **21. člen**

- (1) Arbiter lahko razpiše poravnalni narok.

- (2) Na poravnalnem naroku mora arbiter s strankami razpravljati o dejanskih in pravnih vidikih spora, da se opredelijo sporna in bistvena vprašanja in proučiti možnosti za poravnavo ter si prizadevati za njeno sklenitev.
- (3) Arbiter ne razpiše poravnalnega naroka, če oceni, da ni možnosti za sklenitev poravnave ali da ta ne predstavlja primerne načina rešitve spora.
- (4) Če poravnalni narok ne uspe, arbiter nadaljuje z reševanjem zadeve ter odloči o sporu.

### ***Stroški arbitražnega postopka***

#### **22. člen**

- (1) Stroški arbitražnega postopka so opredeljeni v Aktu o ustanovitvi in organizaciji Arbitraže.
- (2) Pobudnik poleg pristojbine iz zadnje alineje 12. člena teh Pravil nosi še stroške svojega pooblaščenca ali tretje osebe, če jo ima, ter stroške izvedenskega mnenja, ki ga zahteva, čeprav arbiter oceni, da je spor mogoče rešiti tudi brez njega.
- (3) Ponudnik nosi stroške svojega pooblaščenca ali tretje osebe, če jo ima, stroške izvedenskega mnenja, če ga zahteva, stroške prevajanja oziroma tolmačenja, vse stroške arbitra, ter morebitne druge stroške, ki jih ni mogoče šteti ne med administrativne stroške arbitraže ne med stroške iz drugega odstavka tega člena.
- (4) O stroških postopka odloči arbiter hkrati z odločbo o glavni stvari.

## **5. ARBITRAŽNA ODLOČBA**

### ***Izdaja odločbe***

#### **23. člen**

Odločba Arbitraže se šteje za izdano, ko jo podpiše arbiter.

### ***Rok za izdajo odločbe***

#### **24. člen**

- (1) Arbiter izda odločbo najpozneje v devetdesetih dneh od prejema popolne pobude za začetek postopka.



- (2) Če je spor zahtevnejši, lahko Arbitraža po lastni presoji rok iz prejšnjega odstavka podaljša. O podaljšanju roka in o pričakovanem času, ki je potreben za rešitev spora, obvesti pobudnika in ponudnika.

#### ***Vročitev odločbe strankam***

#### **25. člen**

Ko je odločba izdana, jo sekretar s priporočeno pošto pošlje strankam.

#### ***Izvršljivost odločbe***

#### **26. člen**

- (1) Stranke postopka se v arbitražnem sporazumu zavežeta, da bosta dokončno odločbo arbitraže upoštevali ter jo izvršili.
- (2) Na odločitev arbitraže ni pritožbe, razen izpodbojne tožbe pred sodiščem v primerih, ki jih določa zakon o arbitraži.

#### ***Objava pravil***

#### **27. člen**

- (1) Ta pravila se objavijo v poslovnih prostorih ter na spletni strani ZDU.
- (2) ZDU na svoji spletni strani v jasnem in razumljivem jeziku objavi informacije o izvensodnem reševanju sporov, ki ga zagotavlja v okviru Arbitraže.
- (3) ZDU na svoji spletni strani navede družbe za upravljanje, ki izvensodno reševanje sporov zagotavljajo preko arbitraže.

### **6. PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA**

#### **28. člen**

- (1) Ta Pravila začnejo veljati, ko jih sprejme skupščina združenja, uporabljajo pa se od 10.11.2016.

- (2) S pričetkom uporabe tega Pravilnika prenehajo veljati Pravila arbitraže z dne 19.4. 2012, ki se uporablja za dokončanje postopkov arbitraže glede katerih je bila vložena tožba pred 10.11.2016.

V Ljubljani, dne 20. 7. 2016

mag. Kruno Abramovič l.r.  
predsednik skupščine ZDU – GIZ